

こども **誰** でも通園制度

～ご利用にあたっての注意事項～

施設の探し方・予約の方法

施設の検索や予約等は、「[つうえんポータル](#)」というシステムから行います。
システムの利用方法については、あわせてお渡ししたチラシやマニュアルをご参照ください。

初回面談について

初めて利用する施設については、利用する前に、各施設で初回面談を受ける必要があります。
お子さんの発育状況やアレルギー情報、その他配慮が必要な点などを確認するため必須となりますので、**まずは初回面談の予約**をお願いします。(希望日の**5日前15時まで**に予約してください。)

※初回面談の結果、安全安心に受け入れができない恐れがあるときは、受け入れをお断りする場合があります。あらかじめご了承くださいませようお願いします。

利用予約について

初回面談の終了後、その施設の利用予約が可能になります。

- 利用希望日の**21日前9時から5日前15時まで**予約可能です。 ※町内在住者の場合
- 予約可能な日時は施設により異なります。
- 予約登録後、施設が確定処理を行うことで予約確定となります。
- 予約確定時点から、キャンセルポリシーが適用されます。(裏面参照)

利用可能時間について

お子さん1人につき

月10時間まで

- 利用は1回あたり最短1時間からです。
※1時間を超えた分は30分単位での利用
- 未利用分を翌月に繰り越すことはできません。

利用料等について

利用料 1時間あたり**300円**

実費負担 給食代、おやつ代等
(施設や利用時間により異なる)

※いずれも利用施設への支払いになります。支払い方法等は施設により異なります。

認定について

この制度は、一定の要件(保育所等に通っていないなど)を満たす方が、町から認定を受けることで利用できる制度です。以下のような場合には、認定内容の変更や認定消滅の手続きが必要になる場合がありますので、町こども課までご連絡ください。 ※認定期間は3歳の誕生日の前々日まで

- 住所が変わる(転居・転出)
- 保育所等に入園が決まった
- 障害者手帳等が新たに交付された
- 医療的ケアが必要になった
- その他特別な配慮が必要になった
- 家族構成等が変わった など

ご利用にあたってのお願い

- 予約可能な日時は、施設によって異なります。また、特に感染症の流行期等には利用が困難な場合がありますので、あらかじめご了承くださいませようお願いします。
- 町外の施設も利用することが可能です。基本的な利用方法は町内施設と同じと思われますが、ご不明な点は施設や施設の所在市町村へお問い合わせください。
- 利用予約を受けた施設では、予約日に向けて受け入れ体制を整えます。急な体調不良等やむを得ない場合を除き、利用日(時間)直前のキャンセルや無断キャンセルはお控えください。
- やむを得ず利用日当日にキャンセルされる場合は、システム上でキャンセル処理を行った上で、**必ず施設へ電話連絡をお願いします。**
- 利用中にお子さんが体調不良になった場合は、利用終了時間より前にお迎えをお願いすることがありますので、ご協力をお願いします。

茨城町こども誰でも通園制度の利用に係るキャンセルポリシー

- 1 本キャンセルポリシーは、こども誰でも通園制度の利用予約が確定した時点から適用されます。
- 2 利用予約が確定した時点とは、利用者がつうえんポータルにおいて利用予約後(代理予約を含む)、施設が予約を確定した時点を指します。
- 3 予約のキャンセルは、つうえんポータルで行ってください。原則としてお電話等でのキャンセルはお受け付けできません。
- 4 予約した時間内に利用しなかった場合もキャンセルとして取り扱います。また、予約した時間よりも利用時間が短い場合(予約時間に遅れた場合や予約時間よりも早く利用終了した場合)は、利用しなかった時間分をキャンセルとして取り扱います。
- 5 つうえんポータルで予約のキャンセルを行った時点等に応じて、下表のとおり利用時間の消費や利用料等の支払いが発生します。なお、利用時間は、最初の1時間までの利用を1時間として取り扱い、それ以降は30分単位の利用として取り扱います。

	キャンセルを行った日時等			
	予約日の 前日15時まで	予約日の 前日15時以降	予約時間よりも 利用時間が 短い場合	施設都合による キャンセル
利用料	なし	なし	利用時間分の 支払い	なし
実費負担 (おやつ代等)	なし	なし	利用内容に 応じた支払い	なし
利用時間の 消費	なし	予約時間分を 消費	予約時間分を 消費	なし

MEMO